A1. Xin Anh/Chị cho biết có đang gửi tiết kiệm tại ngân hàng MSB – CN Đô Thành không? ( Nếu chọn CÓ thì xin vui lòng chuyển sang câu B, nếu chọn KHÔNG thì xin vui lòng dừng phỏng vấn)

A2. Hình thức tiết kiệm nào được Anh/Chị lựa chọn gửi tại MSB -CN Đô Thành theo hình thức?

A3. Anh/Chị chọn kỳ hạn nào để gửi tiết kiệm tại MSB - CN Đô Thành ?

MSB CN Đô Thành có danh tiếng - UTTH1

Nhân viên MSB CN Đô Thành luôn chân thật - UTTH2

Tôi và nhiều người có thể dễ dàng nhận diện logo MSB hơn các nhãn hiệu khác - UTTH3

MSB là ngân hàng được đa số người gửi tiền tiết kiệm - UTTH4

MSB là ngân hàng được đa số người nhận biết - UTTH5

SB luôn dẫn đầu trong các công tác xã hội - UTTH6

MSB là thương hiệu toàn quốc - UTTH7

Các loại phí dịch vụ mở sổ tiết kiệm (phí kiểm đếm, phí nộp tiền …) của MSB áp dụng thích hợp - PLS1

Lãi suất tiền gửi tiết kiệm của MSB xu hướng cao hơn những ngân hàng khác - PLS2

MSB - CN Đô Thành thường xuyên có đệ trình lãi suất ưu đãi cho khách hàng cũ - PLS3

MSB có lãi suất phù hợp - PLS4

MSB có lãi suất gửi tiền tiết kiệm ít biến động - PLS5

MSB có thủ tục để mở sổ tiết kiệm dễ dàng, nhanh chóng - STT1

MSB là nơi có nhiều địa điểm giao dịch - STT2

MSB có thủ tục tất toán sổ tiết kiệm dễ dàng, nhanh chóng - STT3

MSB hỗ trợ khách hàng tận nhà khi khách hàng gửi số tiền lớn - STT4

Gia đình tôi khuyên tôi gửi tiết kiệm tại MSB - AHNT1

Bạn bè tôi khuyên tôi gửi tiết kiệm tại MSB - AHNT2

Đồng nghiệp tôi khuyên tôi gửi tiết kiệm tại MSB - AHNT3

Tôi nhận phúc đáp không tiêu cực từ những người thân đã gửi tiền tiết kiệm tại MSB - AHNT4

Tôi tham khảo những tin tức trên báo đài, truyền thông khi chọn MSB là nơi gửi tiền - AHNT5

Khi gửi tiết kiệm ở MSB - CN Đô Thành quý khách hàng cảm thấy an tâm - MAT1

MSB - CN Đô Thành giữ kín thông tin của khách hàng - MAT2

Biên nhận, biên lai, chứng từ và bản sao kê có thể hiện thông tin chính xác - MAT3

Nhân viên MSB - CN Đô Thành quan tâm đến các giải đáp khiếu nại - MAT4

Khi giao dịch, Nhân viên MSB CN Đô Thành xử lý nghiệp vụ nhanh chóng - MAT5

MSB có chương trình biếu quà vào các dịp lễ - CSKH1

MSB có nhiều quà tặng ứng với từng hạng mục tiền gửi tiết kiệm - CSKH2

MSB có qui định quà tặng cho quý khách hàng thân thiết và lâu năm khi mở sổ tiết kiệm - CSKH3

MSB giữ liên lạc thường kỳ - CSKH4

MSB có chương trình ưu đãi liên tục - CTKM1

MSB có ưu đãi lãi suất gửi tiền tiết kiệm lần đầu - CTKM2

MSB có quà tặng cho khách hàng gửi tiền tiết kiệm lâu năm - CTKM3

MSB luôn có ưu đãi lãi suất cao hơn các nơi khác cho khách hàng gửi tiền tiết kiệm với số tiền lớn - CTKM4

MSB có hoạt động khuyến mại tốt - CTKM5

Tôi đã, đang và sẽ giao dịch tiền gửi tại MSB - CN Đô Thành - QD1

Tôi không phân vân khi gửi tiết kiệm tại MSB CN Đô Thành - QD2

Tôi tin rằng MSB - CN Đô Thành là nơi quyết định sáng suốt cho gửi tiền - QD3

Tôi sẽ giới thiệu những người có mối quan hệ gần gũi, thân thiết gửi tiền tiết kiệm tại MSB - CN Đô Thành - QD4\_2